

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

7.7/2023

zawarta w dniu 2 - I 2023 roku, w INOWŁODZU pomiędzy:

GMINA INOWŁÓDZ
ul. Spółska 2
87-215 INOWŁÓDZ

....., reprezentowaną przez

Najle Gminy Inowłódz - Paweł Bopchew Kocięgo

zwaną dalej „Zlecniodawcą”

a

„ABAKUS Systemy Teleinformatyczne” Sp. z o.o. z siedzibą w Bielsku-Białej przy ul. Działowej 8a, wpisanej przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000205103, NIP 5472001222, REGON 072903418, kapitał zakładowy 50.000,00 zł,

reprezentowaną przez: **Mariusza Pancerz – Dyrektora Technicznego**, działającego na podstawie przewidzianego w umowie spółki i stanowiącego załącznik do niniejszej umowy – **pełnomocnictwa** upoważniającego do zawarcia umowy datowanego na dzień 17.05.2018r. jakie udzielone zostało z zachowaniem reguł reprezentacji w spółce, a ujawnionych we wpisie do rejestrów przedsiębiorców spółki, zgodnie z załączonym wydrukiem KRS.

zwaną dalej „Zleceniobiorcą”.

Łącznie zwanych „Stronami”

Zważywszy, że:

- Strony zawarły umowę (zwaną dalej „Umową główną”), której przedmiotem jest wsparcie techniczne oraz utrzymanie systemu e-Remiza (systemu wspomagania działań dla OSP) na rzecz Zlecniodawcy,
- usługi świadczone przez Zleceniobiorcę w ramach Umowy głównej są związane z wykonywaniem przez Zleceniobiorcę operacji na danych osobowych w imieniu Zlecniodawcy,
- z uwagi na zakres i przedmiot usług świadczonych przez Zleceniobiorcę, uznaje się za konieczne powierzenie przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 28 ust. 3 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),

Strony postanowiły zawrzeć umowę o następującej treści:

§1 Definicje

Poniżej wskazane terminy mają dla Stron następujące znaczenie:

- 1) **Administrator** – osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, jednostka lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych;
- 2) **Dane osobowe** – dane w rozumieniu art. 4 pkt 1) RODO, tj. wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej,
- 3) **Naruszenie ochrony Danych osobowych** – naruszenie bezpieczeństwa prowadzące do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do Danych Osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych;
- 4) **Organ nadzorczy** – niezależny organ publiczny ustanowiony przez państwo członkowskie zgodnie z art. 51 RODO;
- 5) **Podmiot przetwarzający** – osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, jednostka lub inny podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu administratora;
- 6) **Przetwarzanie** – operacja lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie;
- 7) **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- 8) **Umowa główna** – zawarta przez Strony umowa o świadczenie usług w systemie e-Remiza;
- 9) **Usługi** – usługi, o których mowa w Umowie głównej.

§2 Przedmiot umowy

Przedmiotem niniejszej umowy jest ustalenie zasad Przetwarzania oraz zabezpieczania Danych osobowych, które Zleceniobiorca przetwarza w imieniu Zlecniodawcy.

§ 3

Zakres, cel i charakter przetwarzania Danych osobowych

1. Zleceniodawca, spełniwszy wszelkie warunki legalności przetwarzania Danych Osobowych, działając na podstawie art. 28 ust. 3 RODO powierza Zleceniobiorcy przetwarzanie Danych osobowych jego pracowników, osób współdziałających ze Zleceniodawcą oraz uczestników prowadzonych działań, w związku ze świadczeniem Usług będących przedmiotem Umowy głównej.
2. Zleceniobiorca jako Podmiot przetwarzający przyjmuje Dane Osobowe do przetwarzania o charakterze ciągłym i bezpośrednim oraz zobowiązuje się je przetwarzać w imieniu Zleceniodawcy na zasadach określonych w przepisach prawa dotyczących ochrony danych osobowych oraz w niniejszej umowie i przez okres jej obowiązywania.
3. Na powierzone Zleceniobiorcy Dane Osobowe składają się dane przetwarzane w związku z zarządzaniem Systemem Wspomagania Działania dla OSP w tym w szczególności dane zawarte w modułach:

- Aplikacja kliencka – WWW, Mobilna, TV, TGB: (Dane podstawowe: Imię, Nazwisko, Kod strażaka, Stopień, Kryptonim, Tytuł naukowy, Grupa krwi, Data urodzenia, Miejsce urodzenia, Imię ojca, PESEL, Członek OSP od, Numer konta dla rozliczenia ekwiwalentu, Zatrudniony. Dane adresowe i kontaktowe: E-mail, Miejscowość, Ulica, Nr domu, Nr lokalu, Nr piętra, Piętro, Telefon, Telefon komórkowy. Alarmowanie: Telefon alarmowy. Języki. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych: Wyraził zgodę na przetwarzanie danych osobowych, Data zgody, Źródło danych osobowych. Przeszkolenia: Data Ukończenia, Data ważności, Numer, Organ wydający. Badania okresowe.

Wyjazdy: Nazwa, Rodzaj BSIS, Edycja obsad osobowych - Funkcja, Osoba ,
Działanie ratownicze - Nazwisko i imię, Podgląd/Edycja meldunku:

- o zakładka 1-7 p. 7 Właściciel lub użytkownik;
- o zakładka 18-28 p.24 Dane personalne osób poszkodowanych: Imię i nazwisko, Wiek, Płeć
- o zakładka 29-32 p.31 Kierował działaniami: Stopień, Imię i nazwisko, Stanowisko;
- o zakładka 29-32 p.32. Koordynacja medycznych działań ratowniczych: Stopień, Imię i nazwisko, lekarz/pielęgniarka/ratownik medyczny
- o zakładka 36: Informację sporządził: Stopień, nazwisko i imię, Wprowadził do bazy: Stopień, nazwisko i imię

Alarmy: Statystyka - Nazwisko i imię

Alarmy: Raport Alarmowania - Nazwisko i imię

Galeria: Osoba/Pojazd

Ustawienia: Użytkownicy - Login, Nazwa/Imię i nazwisko, Rola

Ustawienia: Alarmowanie - Nazwisko i imię, Telefon alarmowy),

- Mapa (Prezentacja lokalizacji oraz Imię i Nazwisko; Siły i środki Nazwa, Ludzie: Imię nazwisko, przeszkolenia)

4. Zleceniobiorca jest uprawniony do:
 - a. wykonywania na Danych Osobowych wszelkich zautomatyzowanych lub niezautomatyzowanych operacji przetwarzania uzasadnionych i niezbędnych dla realizacji Usług, które mogą obejmować m.in.: zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, aktualizację, przechowywanie, archiwizowanie, modyfikowanie, pobieranie, kopiowanie, przeglądanie, wykorzystywanie, udostępnianie, usuwanie lub niszczenie;
 - b. Przetwarzania Danych osobowych wyłącznie w celach związanych z realizacją Usług.
5. W celu zapewnienia prawidłowej realizacji niniejszej umowy Strony wskazują osoby kontaktowe w sprawach związanych z jej realizacją, po jednej osobie dla każdej ze Stron:
 - a. dla Zleceniodawcy:, e-mail:, tel.
 - b. dla Zleceniobiorcy: **Mariusz Pancerz – Dyrektor Techniczny**, e-mail: **iod@abakus.net.pl**, tel. **33 8193925**.

§ 4

Dalsze powierzenie przetwarzania danych

1. Zleceniobiorca jest uprawniony do korzystania z usług innego Podmiotu przetwarzającego w trakcie realizacji Przetwarzania Danych Osobowych na podstawie niniejszej umowy, wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Zleceniodawcy na dalsze powierzenie ich przetwarzania temu usługodawcy.
2. Zleceniodawca niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania Danych Osobowych przez Zleceniobiorcę do następującego podmiotu: Kamiński Jarosław Przedsiębiorstwo Usługowo Handlowe ABAKUS w zakresie niezbędnym do realizacji umowy głównej.
3. Zleceniobiorca jest obowiązany poinformować Zleceniodawcę o każdym planowanym dalszym powierzeniu przetwarzania Danych Osobowych innemu usługodawcy, który w terminie 3 dni od otrzymania tej informacji udziela zgodę lub wyraża sprzeciw wobec dalszego powierzenia przetwarzania w/w danych usługodawcy wskazanemu przez Zleceniobiorcę.
4. Zleceniobiorca jest zobowiązany zapewnić, iż inny podmiot przetwarzający, z którego usług zamierza korzystać przy przetwarzaniu Danych Osobowych daje wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO oraz chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
5. W przypadku dalszego powierzenia czynności przetwarzania innemu podmiotowi przetwarzającemu Zleceniobiorca nakłada na ten inny podmiot przetwarzający na mocy umowy (w formie pisemnej, przy czym wymóg pisemności umowy spełnia umowa zawarta w formie elektronicznej), takie

same obowiązki ochrony danych jakie spoczywają na Zleceniobiorcy w ramach niniejszej umowy, w szczególności obowiązki dotyczące wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, tak aby przetwarzanie odpowiadało wymogom art. 32 RODO.

6. Zleceniobiorca może przetwarzać dane osobowe wyłącznie na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego, zwanego dalej „EOG”. W skład EOG wchodzi następujące państwa: wszystkie państwa członkowskie Unii Europejskiej oraz Islandia, Norwegia, Liechtenstein.
7. Zleceniobiorca ponosi wobec Zleceniodawcy odpowiedzialność za wszelkie działania i zaniechania innego podmiotu przetwarzającego związane z ochroną powierzonych Danych osobowych jak za własne działania i zaniechania.
8. W przypadku dopuszczenia się przez inny podmiot przetwarzający naruszenia zasad ochrony powierzonych Danych osobowych, Zleceniodawca ma prawo żądać zaprzestania korzystania przez Zleceniobiorcę z usług tego podmiotu w procesie przetwarzania Danych Osobowych.

§ 5

Obowiązki Zleceniobiorcy

1. Zleceniobiorca jest obowiązany:
 - a. przetwarzać Dane Osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Zleceniodawcy, przy czym za udokumentowane polecenie Zleceniodawcy uważa się polecenia przekazywane drogą elektroniczną lub na piśmie. Powyższy obowiązek nie dotyczy sytuacji gdy wymóg przetwarzania Danych Osobowych nakłada na Zleceniobiorcę prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Zleceniobiorca. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Zleceniobiorca poinformuje Zleceniodawcę o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
 - b. do ochrony powierzonych mu do przetwarzania Danych Osobowych poprzez podjęcie wszelkich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych, wymaganych na mocy art. 32 RODO.
 - c. zapewnić, aby osoby upoważnione przez niego do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy Danych osobowych i środków ich zabezpieczenia zarówno w okresie obowiązywania niniejszej umowy, jaki i po jej rozwiązaniu.
 - d. przestrzegać warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego, o których mowa w § 4 niniejszej umowy.
 - e. poinformować Zleceniodawcę, na jego żądanie, o lokalizacji przetwarzania Danych osobowych przez Zleceniobiorcę oraz inne podmioty przetwarzające, o których mowa w § 4 niniejszej umowy.
 - f. biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomagać Zleceniodawcy poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO.
 - g. uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomaga Zleceniodawcy wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO.
 - h. udostępnić Zleceniodawcy wszelkie informacje niezbędne do wykazania, iż spełnia obowiązki określone w niniejszym paragrafie oraz umożliwić Zleceniodawcy lub upoważnionemu przez niego audytorowi przeprowadzanie audytów, o których mowa w § 6 niniejszej umowy i przyczyniać się do nich.
 - i. niezwłocznie poinformować Zleceniodawcę o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania Danych osobowych przez Zleceniobiorcę, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania Danych osobowych, skierowanej do Zleceniobiorcy, a także o wszelkich czynnościach kontrolnych podjętych wobec niego przez organ nadzorczy oraz o wynikach takiej kontroli, jeżeli jej zakresem objęto Dane osobowe powierzone Zleceniobiorcy na podstawie niniejszej umowy.
2. Zleceniobiorca po stwierdzeniu naruszenia ochrony Danych osobowych jest zobowiązany bez zbędnej zwłoki nie później jednak niż w okresie 24 godzin od stwierdzenia naruszenia, zgłosić je Zleceniodawcy wskazując w zgłoszeniu:
 - a. datę i godzinę zdarzenia (jeśli jest znana; w razie potrzeby możliwe jest określenie w przybliżeniu),
 - b. opis charakteru i okoliczności naruszenia danych osobowych (w tym wskazanie, na czym polegało naruszenie, określenie miejsca, w którym fizycznie doszło do naruszenia, wskazanie nośników, na których znajdowały się dane będące przedmiotem naruszenia),
 - c. charakter i treść danych osobowych, których dotyczyło naruszenie,
 - d. przybliżoną liczbę osób (podmiotów danych), których dotyczyło naruszenie,
 - e. opis potencjalnych konsekwencji i niekorzystnych skutków naruszenia danych osobowych dla osób, których dane dotyczą,
 - f. opis środków technicznych i organizacyjnych, które zostały lub mają być zastosowane w celu złagodzenia potencjalnych niekorzystnych skutków naruszenia danych osobowych,
 - g. dane kontaktowe do osoby, od której można uzyskać więcej informacji na temat zgłoszonego naruszenia danych osobowych.
3. Zleceniobiorca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Administratora i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej (dalej: „Dane Poufne”).
4. Strony zobowiązują się do dołożenia wszelkich starań w celu zapewnienia, aby środki łączności wykorzystywane do odbioru, przekazywania oraz przechowywania Danych Poufnych gwarantowały zabezpieczenie tych danych, w szczególności danych osobowych powierzonych do przetwarzania, przed dostępem osób trzecich nieupoważnionych do zapoznania się z ich treścią.

§ 6

Audyt

1. Zleceniodawca ma prawo kontrolowania sposobu przetwarzania danych osobowych przez Zleceniobiorcę, poprzez zobowiązanie Zleceniobiorcy do udzielenia Zleceniodawcy niezbędnych informacji i umożliwienie przeprowadzenia audytu.
2. Zleceniodawca ma prawo dokonywania kontroli właściwego przetwarzania przez Zleceniobiorcę danych osobowych w zakresie niniejszej umowy również poprzez wyznaczenie podmiotu zewnętrznego, który przeprowadzi audyt. Zleceniodawca powiadomi o zamiarze przeprowadzania kontroli z wyprzedzeniem, nie krótszym niż 10 dni roboczych, a Zleceniobiorca zobowiązuje się udzielić wszelkich niezbędnych informacji dotyczących realizacji niniejszej umowy.

3. Czynności kontrolne mogą być prowadzone w miejscu przetwarzania danych w trakcie dni roboczych (rozumianych jako dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem sobót i świąt) w godzinach od 10:00 do 16:00.
4. Audyt wykonywany przy pomocy podmiotu zewnętrznego może być przeprowadzony jedynie przez podmiot, z którym Zleceniodawca zawarł stosowną umowę o zachowaniu poufności i w zakresie wykluczającym naruszenie informacji poufnych przedsiębiorstwa Zleceniobiorcy oraz jego kontrahentów.
5. Audyty będą prowadzone na koszt Zleceniodawcy oraz w dobrej wierze w taki sposób, by nie zakłócać realizacji usług przez Zleceniobiorcę oraz nie zaburzać innych zwyczajnych czynności.
6. Termin 10 dni, o którym mowa w ust. 2, nie ma zastosowania w sytuacji prowadzenia kontroli w wyniku incydentu bezpieczeństwa, kiedy to Zleceniodawca może przeprowadzić kontrolę niezwłocznie.
7. Zleceniodawca dostarcza Zleceniobiorcy kopię raportu z przeprowadzonego audytu. W przypadku stwierdzenia w ramach audytu niezgodności działań Zleceniobiorcy z niniejszą umową lub przepisami o ochronie Danych osobowych, Zleceniobiorca niezwłocznie zapewni zgodność przetwarzania Danych osobowych w zakresie uchybień wskazanych w raporcie z audytu.

§ 7

Odpowiedzialność

1. Zleceniobiorca odpowiada za szkody, jakie powstaną u Zleceniodawcy lub osób trzecich w wyniku niezgodnego z przepisami prawa i niniejszą umową przetwarzania przez Zleceniobiorcę Danych Osobowych.
2. Odpowiedzialność Zleceniobiorcy o której mowa w ust. 1 powyżej Umowy obejmuje wyłącznie bezpośrednią, rzeczywistą i majątkową szkodę, z wyłączeniem wszelkich innych bezpośrednich lub pośrednich szkód, w tym utraconych korzyści i szkód niematerialnych. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Zleceniobiorcę niniejszej umowy, Zleceniobiorca zobowiązuje się do zapłaty odszkodowania w wysokości nie przekraczającej 30% rocznego wynagrodzenia.
3. Zleceniobiorca jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią Umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.

§ 8

Obowiązki umowy

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas obowiązywania Umowy głównej.
2. Wypowiedzenie Umowy głównej skutkuje równoczesnym wypowiedzeniem niniejszej umowy.
3. W przypadku gdy wyniki audytu, o którym mowa w § 6 niniejszej umowy lub kontroli przeprowadzonej przez organ nadzoru u Zleceniobiorcy lub innego podmiotu przetwarzającego, któremu Zleceniobiorca powierzył przetwarzanie Danych Osobowych wykażą, iż Zleceniobiorca w sposób zawiniony naruszył postanowienia niniejszej umowy, lub w przypadku nieuwzględnienia przez Zleceniobiorcę żądania, o którym mowa w § 4 ust. 7 niniejszej umowy, Zleceniodawca jest uprawniony do rozwiązania tej umowy ze skutkiem natychmiastowym, wówczas w tym samym trybie rozwiązaniu ulega umowa główna.
4. W przypadku rozwiązania niniejszej umowy, Zleceniobiorca zależnie od decyzji Zleceniodawcy usuwa lub zwraca Zleceniodawcy wszelkie nośniki zawierające Dane Osobowe oraz niezwłocznie i nieodwracalnie niszczy wszelkie kopie dokumentów i zapisów na wszelkich nośnikach, zawierających Dane Osobowe – jeśli nośniki te nie podlegają zwrotowi do Zleceniodawcy.
5. Zleceniobiorca jest obowiązany niezwłocznie wykonać obowiązek, o którym mowa w ust. 4 powyżej, nie później jednak niż w terminie 14 dni od rozwiązania niniejszej umowy, jak również poinformować o tym Zleceniodawcę na piśmie w terminie 5 dni roboczych od jego wykonania.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia w niniejszej umowie wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W kwestiach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz RODO.
3. Wszelkie spory wynikłe ze stosunku prawnego objętego niniejszą umową rozpatrywane będą przez sąd właściwy dla siedziby Zleceniodawcy.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
5. Umowa zastępuje wszelkie wcześniej obowiązujące umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz postanowienia umowne dotyczące powierzenia przetwarzania danych osobowych, na mocy których Zleceniodawca powierzał Zleceniobiorcy Przetwarzanie Danych Osobowych w związku z realizacją Umowy głównej i które w związku z powyższym wygasają

Zleceniodawca

WÓJT
 Bogdan Kącki

GMINA INOWŁÓDZ
 pow. tomaszowski, woj. łódzkie
 ul. Spalska 2
 97-215 Inowłódz
 NIP 773-23-40-615

Zleceniobiorca

 Mariusz Pandej
 Dyrektor Techniczny
 ABAKUS SYSTEMY TELEINFORMATYCZNE Sp. z o.o.

ABAKUS
 SYSTEMY TELEINFORMATYCZNE Sp. z o.o.
 43-300 BIELSKO-BIAŁA, ul. Działowa 8a
 tel. 33 819 39 25
 NIP 547-200-12-22 REGON 072903418